

## Политика обработки персональных данных

1. Общие положения
  - 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта.
  - 1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
  - 1.3. Отправка данных через формы обратной связи означает согласие пользователя с настоящей Политикой.
2. Оператор персональных данных
  - 2.1. Оператором персональных данных является владелец сайта (далее — Оператор).
  - 2.2. Контактные данные Оператора для обращений по вопросам обработки персональных данных размещаются на сайте в разделе «Контакты».
3. Персональные данные, которые обрабатываются
  - 3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:
    - имя;
    - номер телефона;
    - содержание сообщения, переданного через форму обратной связи;
  - 3.2. Также могут автоматически обрабатываться технические данные: IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве и времени посещения сайта.
4. Цели обработки персональных данных
  - 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:
    - обработка обращений и заявок пользователей;
    - связь с пользователем по указанным контактными данным;
    - консультация по услугам и информирование;
    - улучшение качества работы сайта и сервиса;
    - соблюдение требований законодательства РФ.
5. Правовые основания обработки персональных данных
  - 5.1. Правовыми основаниями обработки являются:
    - согласие субъекта персональных данных;
    - необходимость исполнения договора или заключения договора по инициативе субъекта;
    - исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.
6. Порядок и условия обработки персональных данных
  - 6.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

- 6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.
  - 6.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица, которым такие данные необходимы для выполнения служебных обязанностей.
7. Передача персональных данных третьим лицам
  - 7.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, либо при наличии согласия пользователя.
  - 7.2. При привлечении подрядчиков (например, хостинг-провайдера) Оператор обеспечивает соблюдение ими требований к защите персональных данных.
8. Сроки хранения персональных данных
  - 8.1. Персональные данные (ФИО, номер телефона) хранятся в течение **1 (одного) года** с момента последнего взаимодействия с пользователем (отправки заявки, звонка, сообщения), если иной срок не установлен договором или требованием закона. По истечении этого срока данные подлежат уничтожению. По достижении целей обработки, либо при отзыве согласия пользователя, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.
9. Права субъекта персональных данных
  - 9.1. Пользователь имеет право:
    - получать информацию об обработке своих персональных данных;
    - требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
    - отозвать согласие на обработку персональных данных;
    - обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.
  - 9.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по контактам, указанным на сайте.
10. Использование файлов cookie
  - 10.1. Сайт может использовать cookie для корректной работы, аналитики и улучшения пользовательского опыта.
  - 10.2. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций сайта.
11. Заключительные положения
  - 11.1. Актуальная версия Политики всегда размещается на сайте по постоянной ссылке.
  - 11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.